

УТВЕРЖДАЮ

Заведующая Отделом образования

Администрации Молоковского МО

 Е.В. Ефименко

« 10 » декабря 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального общеобразовательного учреждения Ахматовская основная общеобразовательная школа

(Наименование образовательной организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Критерий. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1.Несоответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным	1. Обновление информации на стендах в организации	Ноябрь 2022 Декабрь 2022 Февраль 2023	Директор школы Садикова В.В.		

нормативными правовыми актами					
1.1.2. Несоответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1. анализ на соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами 2 Размещение на официальном сайте информации по организации обучения и воспитания в 2022-2023	Январь 2023 ежемесячно	Директор Садикова В.В.		
1.2.1.Наличие и функционирование на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	1. Установление наличия и функционирование на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам 2. создание раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	Январь 2023 Март 2023	Директор Садикова В.В.		
II. Критерий. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг.	1. анализ условий для предоставления услуг 2. создание, по возможности организации, дополнительных комфортных условий	Февраль 2023 Июнь - июль 2023	Директор Садикова В.В.		
III. Критерий. Доступность услуг для инвалидов					

Показатель 3.1. Помещения организации образования и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	1 Проведение инструктирования сотрудников по вопросам, связанных с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг 2. Обновление информационных памяток об объекте и предоставляемых на нем услугах 3. обучение сотрудников на курсах	В течение года	Директор школы Садикова В.В.		
IV. Критерий. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	1. Обеспечение материального оснащения образовательного и воспитательного процесса в организации 2 повышение квалификации учителей 3 Работа Точки роста, развитие цифровой образовательной среды	В течение года	Куратор Точки Роста - Низовцева Е.И. Педагоги дополнительного образования Морозова Ю.В., Щуркина Н.Н.		

Руководитель образовательной организации



ФИО